

報告事項第 2 号

平成 28 年度事業計画

平成 28 年度事業計画(案)については、定款の目的に定めております「彦根市及びその周辺地域における観光並びに物産資源の開発、観光並びに物産施設の整備及び観光客の誘客の促進により、観光並びに物産事業の健全な発展を図り、もって地域経済の活発化及び地域文化の振興に寄与すること」の原点に立ち返り、事業推進に努めてまいります。

今年度の事業概要につきましては、情報発信事業、観光行催事の振興事業、物産振興事業、各実行委員会との振興事業などを実施してまいります。特に、来年に迫る彦根城築城 410 年祭と併せて、彦根にもゆかりの深い、NHK 大河ドラマ「おんな城主直虎」の放送決定もあり、またと無いこの機会を活かし、彦根市と連携を図りながら積極的に事業に取り組んでまいります。

さらに、国の地方創生加速化交付金を活用し、彦根城ライトアップや「国宝彦根城夜間特別公開 彦根城夜楽」などの夜型観光に力を入れ、宿泊滞在型観光を推進し、更なる観光誘客を図ります。これまでは、彦根城築城 400 年祭実施時に設置した機材を使い、内堀および玄宮園を中心としたライトアップを春と秋に実施してまいりましたが、今までにない夜の彦根観光の新しい魅力を創造するため、照明機材の刷新や臨時的に設置している照明機材を恒常的に設置できるような機材に変更し、昼とは全く違う夜の彦根を創造していきたいと考えております。また、海外および国内からの観光客の皆様へ新しい形のライトアップイベントを創造してまいります。

主な事業といたしましては、情報発信事業として、新たにインバウンドに対応するため、彦根観光協会ホームページの多言語化を図ってまいります。

また、フェイスブック、ツイッター等を利用し、更なる顧客との双方向交流に主観を置いた観光情報の発信を更に推進するため、彦根市が彦根観光協会事務局、彦根市観光案内所、彦根観光センターに導入している「びわ湖 Free Wi-Fi」やパソコン、スマートフォン、タブレット等の各端末の多様化に即した観光情報の発信を目指してまいります。

次に、観光行催事の振興事業につきましては、彦根市や関係団体と連携し、彦根城ライトアップ事業やひこねの城まつりパレード等を実施し、誘客のための魅力づくりを推進する事業を展開してまいります。

次に、物産振興事業につきましては、春の彦根城桜まつりに併せたご城下にぎわい市、彦根の観光と物産展等の開催、彦根市観光案内所および彦根観光センターでの物販、また、他都市における商品販路拡大等を取組んでまいります。

次に、各実行委員会との振興事業につきましては、彦根大花火大会などの実行委員会と連携しながら事業を展開してまいります。

次に、彦根市観光駐車場の指定管理運営事業につきましては、新たに、平成 28 年 4 月 1 日から平成 32 年 3 月 31 日までの 4 年間指定管理者として指定を受けたため、効率的な維持管理とサービスの向上に努めてまいります。

以上が主な事業内容であり、詳細については、次のとおり取り組んでまいります。

「個別事業」

- 1 情報発信事業
- 2 観光行催事の振興事業
- 3 物産振興事業
- 4 各実行委員会との振興事業
- 5 観光案内所運営事業
- 6 彦根観光センター運営事業
- 7 研修会等の開催
- 8 駐車場管理事業
- 9 コンベンション事業の推進
- 10 各部会活動や委員会活動の充実
- 11 彦根城世界遺産登録に向けた活動支援

「事業の概要」

(1) 情報発信事業

- ① インバウンドに対応するためホームページの多言語化
- ② マスメディア、ウェブサイトを活用した情報発信
- ③ 観光宣伝印刷物の頒付による情報発信(旅行会社およびバス会社への情報発信)
- ④ 彦根市およびびわこビクターズビューローと連携した情報発信
- ⑤ ひこねお城大使を活用した情報発信
- ⑥ 誘客看板を活用した情報発信
- ⑦ 観光情報誌等とタイアップした情報発信
- ⑧ SNS を利用した情報発信
- ⑨ JR と連携した情報発信

(2) 観光行催事の振興事業

- ① 彦根城桜まつり開催事業
- ② ご城下にぎわい市開催事業
- ③ 彦根ばやし総おどり大会運営事業
- ④ 玄宮園で虫の音を聞く会開催事業
- ⑤ 彦根城ライトアップ運営事業(光の祝祭ひこね夢灯路)
- ⑥ 井伊直弼公奉告祭・稚児行列開催事業
- ⑦ ひこねの城まつりパレード開催事業
- ⑧ 錦秋の玄宮園ライトアップ運営事業
- ⑨ 井伊家ゆかりの社寺めぐり事業
- ⑩ 国宝彦根城夜間特別公開 彦根城夜楽事業

- ⑪ 彦根灯花会開催事業
- ⑫ 湖東体験型観光推進事業
- ⑬ 紅葉の湖東三山ツアー事業
- ⑭ 彦根ミールクーポン事業
- ⑮ びわこ湖東路観光協議会等との連携事業
- (3) 物産振興事業
 - ① 姉妹城・親善都市と交流都市の観光と物産展
 - ② 他都市物産展への出展事業
- (4) 各実行委員会との振興事業
 - ① 彦根大花火大会の実施
 - ② 彦根フォトコンテストの実施
- (5) 観光案内所運営事業
- (6) 彦根観光センター運営事業
- (7) 駐車場管理事業
 - ① 彦根市観光駐車場指定管理運営事業
 - ② 特別史跡彦根城跡文化財保存用地管理委託事業
- (8) 研修会等の開催
 - ① 浜松・直虎交流事業
- (9) コンベンション事業の推進
 - ① コンベンション誘致に向けての、各種団体、旅行会社などへの営業活動
 - ② 第3種旅行業登録を活用した、各種コンベンションの受入支援
 - ③ コンベンション誘致に有効な新規企画の開発、運営
- (10) 各部会活動や委員会活動の充実
 - ① 各部会活動の充実
 - ② 委員会活動の充実
(誘客宣伝プロモーション委員会、会員研修交流委員会、テーマパーク創造委員会等)
- (11) 彦根城世界遺産登録に向けた活動支援