

## 報告事項第 2 号

# 令和 2 年度事業計画

令和 2 年度事業計画(案)については、定款に定めております「彦根市及びその周辺地域における観光並びに物産資源の開発、観光並びに物産施設の整備及び観光客の誘客の促進により、観光並びに物産事業の健全な発展を図り、もって地域経済の活性化及び地域文化の振興に寄与すること」を目的に基づき、事業推進に努めてまいります。

令和 2 年度の事業につきましては、国宝・彦根城世界遺産登録に向けた取り組みへの連携を進めていく中で、日本国内においても燦然と輝く彦根市の持つ歴史・文化を広く周知し、国内外問わず多くの観光客に選ばれる街となるための取り組みを推進してまいります。

今年 1 月から、NHK 大河ドラマにおきまして、滋賀県に縁の深い戦国武将明智光秀を主人公とする「麒麟がくる」が放映されています。同じく滋賀県を舞台として、この 3 月まで放映されていました NHK 連続テレビ小説「スカーレット」と併せまして、滋賀県への注目度は、昨年度に引き続き非常に高いものと考えられますことから、滋賀県が展開する戦国をテーマとした新たな観光キャンペーンである「戦国ワンダーランド」に参画することで、本市の魅力を全国に発信し、交流人口の拡大と観光振興促進に努めてまいります。

また、当観光協会としましては、中長期的な視野を持ちながら観光誘客の促進を図っていくために、旅行エージェント等関係者に対しまして、彦根市の観光資源や魅力について、当地において確認・認識いただくような取り組みと併せまして、関係団体との連携を図り、また、観光や物産の情報発信への取り組みなどインターネットを活用した本市の認知度向上につながる事業を実施してまいります。

主な事業といたしましては、情報発信事業として、ホームページの多言語の活用をはじめ、フェイスブック、ツイッター等を利用し、双方向交流に主眼を置いた観光情報の発信を推進するため、各情報端末の多様化に即した観光情報の発信を目指します。

次に、誘致宣伝事業として、旅行エージェントへの販売協力や着地型旅行企画を積極的に行うほか、旅行エージェント等を対象とした現地研修会を開催いたします。

次に、観光行催事の振興事業につきましては、彦根市や関係団体と連携し、観月のタベ事業、錦秋の玄宮園ライトアップ事業や彦根の食を堪能いただくイベント等を実施し、誘客のための魅力づくりを推進する事業を展開してまいります。

次に、物産振興事業につきましては、交流都市と彦根の観光と物産展等の開催、彦根市観光案内所および彦根観光センターでの物販の他、他都市における商品販路拡大について積極的に取り組んでまいります。

次に、各実行委員会との振興事業につきましては、各運営委員会と連携しながら事業を展開してまいります。

次に、彦根市観光駐車場の指定管理運営事業および特別史跡彦根城跡文化財保存用地管理委託事業につきましては、効率的な維持管理とサービスの向上に努めてまいります。

以上が主な事業内容であり、詳細については、次のとおり取り組んでまいります。

## 「事業の概要」

### (1) 情報発信事業

- ① マスメディア、ウェブサイトを活用した情報発信
- ② 多言語ウェブサイト「HIKONE TRAVEL GUIDE」の運用
- ③ 観光宣伝印刷物の頒布による情報発信(旅行会社およびバス会社への情報発信)
- ④ 彦根市およびびわこビジターズビューローと連携した情報発信(戦国ワンダーランド)
- ⑤ 誘客看板を活用した情報発信
- ⑥ 観光情報誌等とタイアップした情報発信
- ⑦ SNS を利用した情報発信
- ⑧ JR と連携した情報発信

### (2) 誘致宣伝事業(観光客誘致業務)

- ① 旅行エージェント等販売協力
- ② 旅行エージェント等対象現地研修会の開催
- ③ 募集型企画旅行および手配旅行の手配業務の実施
- ④ 宿泊斡旋事業
- ⑤ 中部運輸局観光部(昇竜道)・長浜観光協力

### (3) 観光行催事の振興事業

- ① ご城下にぎわい市開催事業
- ② 彦根城桜まつり開催事業
- ③ 観月の夕べ開催事業
- ④ ひこねの城まつりパレード開催事業
- ⑤ 錦秋の玄宮園ライトアップ運営事業
- ⑥ 彦根灯花絵事業
- ⑦ 誘客宣伝プロモーション委員会事業【集客事業等】
- ⑧ テーマパーク創造委員会事業【美食をテーマとした集客事業】
- ⑨ 着地型ツアー造成事業【石垣探険ツアー等】
- ⑩ 会員研修交流委員会事業
- ⑪ びわこ湖東路観光協議会等との連携事業
- ⑫ 各団体等との連携事業

### (4) 物産振興事業

- ① 交流都市と彦根の観光と物産展
- ② 他都市物産展への出展事業

### (5) 各実行委員会との振興事業

- ① 彦根フォトコンテストの実施

### (6) 彦根市観光案内所運営事業

### (7) 彦根観光センター運営事業

- (8) 駐車場管理事業
  - ① 彦根市観光駐車場指定管理運営事業
  - ② 特別史跡彦根城跡文化財保存用地管理委託事業
- (9) インバウンド事業の推進
  - ① 海外誘客 一般多数に対する情報発信【観光企画課との連携】
  - ② 国内誘客 一般多数に対する情報発信【観光企画課との連携】
  - ③ 観光案内施設での国内・海外個人客への一般的な案内業務
- (10) 各部会活動や委員会活動の充実
  - ① 各部会活動の充実
  - ② 委員会活動の充実  
(誘客宣伝プロモーション委員会、会員研修交流委員会、テーマパーク創造委員会)
- (11) 彦根城世界遺産登録に向けた活動支援

## 会計別

### 1「公益目的事業」

- (1) 誘致宣伝事業
- (2) ひこねの城まつりパレード事業
- (3) 彦根市観光案内所運営事業
- (4) 彦根観光センター運営事業
- (5) 物産振興事業
- (6) 彦根城桜まつり事業
- (7) ご城下にぎわい市事業
- (8) 彦根灯花会事業
- (9) 観月の夕べ事業
- (10) 錦秋の玄宮園ライトアップ事業
- (11) 他都市出展事業
- (12) 井伊家ゆかりの社寺めぐり事業
- (13) 誘客宣伝プロモーション委員会事業
- (14) テーマパーク創造委員会事業
- (15) 会員研修交流委員会事業

### 2「収益目的事業」

- (1) 誘致宣伝事業
- (2) 彦根観光センター運営事業(コーヒー等販売)
- (3) ご城下にぎわい市事業(お茶席)
- (4) 観月の夕べ事業(お茶席)
- (5) 錦秋の玄宮園ライトアップ事業(お茶席)
- (6) 彦根市観光駐車場指定管理運営事業
- (7) 特別史跡彦根城跡文化財保存用地管理事業

### 3「法人会計」