

令和 4 年度事業計画

定款に定めております「彦根市及びその周辺地域における観光並びに物産資源の開発、観光並びに物産施設の整備及び観光客の誘客の促進により、観光並びに物産事業の健全な発展を図り、もって地域経済の活性化及び地域文化の振興に寄与すること」の目的に基づき、事業推進に努めてまいります。

令和 3 年度につきましては、新型コロナウイルス感染症の流行が繰り返される中ではありましたが、観光客等に安心・安全に楽しんでいただけるように準備を行い、「観月の夕べ」、「ひこねの城まつり」等を開催いたしました。また、コロナ禍により冷え込んだ観光需要の喚起を目的として、「宿泊促進キャンペーン」や「秋のご城下にぎわい市」を実施いたしました。

令和 4 年度につきましては、これらの取り組みを通じて得られた経験を活かして、びわこビジターズビューローの新たな旅の提案である「シガリズム」と積極的に連携し、周遊型観光の確立へ取り組んでまいります。また、近年、重要性が高まる SDGs（持続可能な開発目標）の観点を取り入れ、持続可能な観光、まちづくりへの取り組みを進めてまいります。なお、本年度は、彦根城の世界遺産登録における重要な年であるとの認識のもと、世界遺産登録の推進に向けて、関係団体や当協会の会員の皆様とともに、全体の機運醸成を図るなどして、あらゆる事業での連携や提案を図ってまいります。

具体的な事業といたしましては、情報発信事業として、ウェブサイト・SNS（交流サイト）・紙媒体を効果的に活用するうえ、会員向けの情報発信にも注力してまいります。

次に、誘致宣伝事業につきましては、誘客を目的とした現地研修会の開催、旅行エージェントと連携した旅行商品の造成および販売協力、着地型ツアーの実施に取り組んでまいります。

次に、観光行催事の振興事業につきましては、彦根市や関係団体と連携し、「ご城下にぎわい市（春・秋）」、「観月の夕べ」、「ひこねの城まつり」、「錦秋の玄宮園ライトアップ」等を実施し、誘客のための魅力あるイベントを展開してまいります。

次に、物産振興事業につきましては、「交流都市と彦根の観光と物産展」等の開催、彦根市観光案内所および彦根観光センターにおける物販の他、各種催事への出展による販路拡大にも取り組んでまいります。

次に、各実行委員会との振興事業につきましては、構成団体との連携により相乗効果のある事業を展開してまいります。

次に、「彦根市観光駐車場指定管理運営事業」および「特別史跡彦根城跡文化財保存用地管理委託事業」につきましては、効率的な維持管理とサービスの向上に努めてまいります。

最後に、財務基盤の再構築に向けて、働き方改革をはじめとした業務効率化や新たな収益事業の確立を目指して取り組んでまいります。

なお、詳細につきましては、次のとおりとなります。

「事業の概要」

- (1) 情報発信事業
 - ① マスメディア、ウェブサイトを活用した情報発信
 - ② 多言語ウェブサイト「HIKONE TRAVEL GUIDE」の運用
 - ③ 観光宣伝印刷物の頒布による情報発信（旅行会社およびバス会社への情報発信）
 - ④ 彦根市およびびわこビジターズビューローと連携した情報発信（シガリズム）
 - ⑤ 誘客看板を活用した情報発信
 - ⑥ 観光情報誌等とタイアップした情報発信
 - ⑦ SNS を利用した情報発信
 - ⑧ JR と連携した情報発信
- (2) 誘致宣伝事業（観光客誘致業務）
 - ① 旅行エージェント等商品造成協力
 - ② 現地研修会
 - ③ 募集型企画旅行および手配旅行の手配業務の実施
 - ④ 宿泊斡旋事業
 - ⑤ 宿泊促進キャンペーン事業
- (3) 観光行催事の振興事業
 - ① ご城下にぎわい市事業（春・秋）
 - ② 彦根城桜まつり事業
 - ③ 観月の夕べ事業
 - ④ ひこねの城まつり事業
 - ⑤ 錦秋の玄宮園ライトアップ事業
 - ⑥ 彦根灯花会事業
 - ⑦ 着地型ツアー造成事業（石垣探険ツアー等）
 - ⑧ びわこ湖東路観光協議会等との連携事業
 - ⑨ 各団体等との連携事業
- (4) 物産振興事業
 - ① 交流都市と彦根の観光と物産展
 - ② 他都市物産展への出展事業
- (5) 各実行委員会との振興事業
 - ① ご当地キャラ博 in 彦根実行委員会
 - ② 彦根フォトコンテスト実行委員会
- (6) 彦根市観光案内所運営事業
- (7) 彦根観光センター運営事業
- (8) 駐車場管理事業
 - ① 彦根市観光駐車場指定管理運営事業
 - ② 特別史跡彦根城跡文化財保存用地管理委託事業
- (9) インバウンド事業の推進
 - ① 海外誘客 一般多数に対する情報発信【観光交流課との連携】

- ② 国内誘客 一般多数に対する情報発信【観光交流課との連携】
 - ③ 観光案内施設での国内・海外個人客への一般的な案内業務
- (10) 部会活動の充実
- (11) 彦根城世界遺産登録に向けた活動支援

会 計 別

1 「公益目的事業」

- (1) 誘致宣伝事業
- (2) ひこねの城まつり事業
- (3) 彦根市観光案内所運営事業
- (4) 彦根観光センター運営事業
- (5) 物産振興事業
- (6) 彦根城桜まつり事業
- (7) ご城下にぎわい市事業(春・秋)
- (8) 彦根灯花会事業
- (9) 観月の夕べ事業
- (10) 錦秋の玄宮園ライトアップ事業
- (11) 他都市出展事業
- (12) 井伊家ゆかりの社寺めぐり事業
- (13) 宿泊促進キャンペーン事業

2 「収益目的事業」

- (1) 誘致宣伝事業(石垣ツアー販売等)
- (2) 彦根観光センター運営事業(コーヒー等販売)
- (3) ご城下にぎわい市事業(お茶販売)
- (4) 観月の夕べ事業(お茶席)
- (5) 錦秋の玄宮園ライトアップ事業(お茶席)
- (6) 彦根市観光駐車場指定管理運営事業
- (7) 特別史跡彦根城跡文化財保存用地管理事業

3 「法人会計」