

## 令和7年度事業計画

定款に定めております「彦根市及びその周辺地域における観光並びに物産資源の開発、観光並びに物産施設の整備及び観光客の誘客の促進により、観光並びに物産事業の健全な発展を図り、もって地域経済の活性化及び地域文化の振興に寄与すること」の目的に基づき、事業推進に努めてまいります。

令和7年度は、新型コロナウイルス感染症の影響を受ける以前の観光客数を上回ることを目標とし、引き続き、歴史遺産や食、サービスなどの彦根の魅力を「彦根ブランド」として国内外に発信し誘客促進を図るとともに、地域資源の掘り起こしを行うなど、新たな観光コンテンツの創出に努め、持続可能な観光地づくりを目指してまいります。

また、本年度は、4月13日から大阪・関西万博が開催されるとともに、秋には国民スポーツ大会および障害者スポーツ大会が彦根市を主会場として開催され、国内外から多くの観光客や選手をお迎えすることを契機とし、彦根の歴史や文化、観光などの魅力を体感いただけるよう、おもてなしの提供に努めてまいります。加えて、彦根城の世界遺産登録に向けた重要な年であることから、関係機関・団体等とも連携し、更なる機運の醸成に努めてまいります。

具体的な事業としましては、情報発信事業として、ウェブサイト・SNS（交流サイト）・パンフレット等あらゆる媒体を使いタイムリーな情報を提供し、多くの方に彦根市に興味をもっていただけよう取り組んでまいります。

誘致宣伝事業につきましては、旅行エージェントへの観光商材の紹介のほか、高付加価値な着地型旅行商品の企画、販売に取り組んでまいります。彦根城世界遺産登録に向けた支援事業につきましては、前年度に作成しました「彦根城音声ガイドマップ」の運用を行うとともに、彦根城世界遺産登録を応援する大名&武将ミニコスフェスや井伊直弼公の生涯を描いた講談を開催します。また、旅行業による着地型ツアーとして、彦根城石垣探検ツアーのほか新たに彦根仏壇事業協同組合と連携した井伊直孝公甲冑ツアーや昨年度進水式を行った玄宮園迎賓船を春と秋に有料運航することに加え、船頭体験を実施します。

観光行催事の振興事業につきましては、彦根市や関係団体と連携し、「彦根にぎわい市」、「彦根城桜まつり」、「観月の夕べ（彦根城内堀周辺ライトアップを含む。）」、「ひこねの城まつりパレード」などを開催するほか、「錦秋の玄宮園ライトアップ」については、彦根城世界遺産登録を見据えた補助金等を活用し、ナイトツーリズムの促進にも努めてまいります。

物産振興事業につきましては、「交流都市と彦根の観光と物産展」等の開催、彦根市観光案内所および彦根観光センターにおける物販の他、他地域への出店による販路拡大にも取り組んでまいります。また、昨年秋に実証実験を行った二の丸観光案内所の物販については、収益性を高めるため運営手法を変更し、9月中旬から12月上旬の土・日・祝日に開設します。

各実行委員会との振興事業につきましては、構成団体との連携により相乗効果のある事業を展開するとともに、彦根市が新たに立ち上げた彦根映画祭実行委員会に参画します。

彦根市観光駐車場指定管理運営事業および特別史跡彦根城跡文化財保存用地管理運営事業につきましては、効率的な維持管理とサービスの向上に努めてまいります。また、令和7年度で指定管理の契約期間が満了するため、次期指定管理の提案については、課題を整理した上で対応を検討してまいります。

最後に、財務基盤の再構築に向け、働き方改革をはじめとした業務効率化と補助金等を活用した事業展開や新たな収益事業の確立を目指して取り組んでまいります。

なお、詳細につきましては、次のとおりとなります。

## ＜事業の概要 目的事業別＞

### 1 公益目的事業

#### (1) 情報発信事業

- ① マスメディア、ウェブサイトを活用した情報発信
- ② 多言語ウェブサイト「HIKONE TRAVEL GUIDE」の運用
- ③ 観光宣伝印刷物の頒布による情報発信
- ④ 彦根市、びわこビジターズビューロー等と連携した情報発信
- ⑤ チラシや看板等を活用した情報発信、ブランディング
- ⑥ 観光情報誌や外部サイトへの情報や素材提供
- ⑦ SNS を利用した情報発信

#### (2) 誘致宣伝事業（観光客誘致業務）

- ① 旅行エージェント等との商談会への参加および商品造成・販売協力
- ② 募集型企画旅行および手配旅行の手配業務の実施(ディスカバーウエスト等)
- ③ 「彦根ブランド」を活用した誘客イベント開催
  - ひこにゃんグルメラリー等
  - 彦根城世界遺産登録に向けた支援事業
    - ・彦根城音声ガイドマップの運用
    - ・大名&武将ミニコスフェス開催事業
    - ・錦秋の玄宮園ライトアップ開催事業(世界遺産登録拡充分)
- ④ (仮称)彦根観光誘致促進委員会への参画

#### (3) 観光行催事の振興事業

- ① 彦根にぎわい市開催事業
- ② 彦根城桜まつり開催事業
- ③ 観月の夕べ（彦根城内堀周辺ライトアップ含む。）開催事業
- ④ ひこねの城まつりパレード開催事業
- ⑤ 錦秋の玄宮園ライトアップ開催事業
- ⑥ 各団体等との連携事業

#### (4) 物産振興事業

- ① 交流都市と彦根の観光と物産展
- ② 他都市物産展への出展事業
- ③ 二の丸観光案内所運営事業

#### (5) 各実行委員会との振興事業

- ① ご当地キャラ博 in 彦根実行委員会
- ② 彦根フォトコンテスト実行委員会
- ③ 彦根ゆかたまつり実行委員会
- ④ 彦根映画祭実行委員会

#### (6) 彦根市観光案内所運営事業

#### (7) 彦根観光センター運営事業

#### (8) インバウンド事業の推進

- ① 関係団体と連携した情報発信
- ② 関係団体と連携した訪日外国人向け旅行商品の企画販売
- ③ 観光案内施設での多言語による案内業務

#### (9) 各部会活動の充実

## 2 収益目的事業

- (1) 誘致宣伝事業（観光客誘致業務）
  - ① 第3種旅行業に係る斡旋
  - ② 着地型ツアー造成事業
    - 彦根城世界遺産登録に向けた支援事業
      - ・石垣探検ツアー
      - ・玄宮園迎賓船運航
      - ・甲冑ツアー等
  - ③ 旅行エージェントサイト内での着地型旅行商品企画造成・販売等
- (2) 観光行催事の振興事業
  - ① 彦根にぎわい市開催事業(飲料等販売)
  - ② 観月の夕べ（彦根城内堀周辺ライトアップ含む。）」開催事業(飲料等販売)
  - ③ 錦秋の玄宮園ライトアップ運営事業(飲料販売ほか)
- (3) 物産振興事業
  - ① 二の丸観光案内所運営事業(飲料等販売)
- (4) 彦根市観光案内所運営事業(コインロッカー等)
- (5) 彦根観光センター運営事業(コーヒー等販売)
- (6) 駐車場管理事業
  - ① 彦根市観光駐車場指定管理運営事業
  - ② 特別史跡彦根城跡文化財保存用地管理運営事業

## 3 法人会計